

POLITYKA JAKOŚCI SYSTEMU ZARZĄDZANIA W NEO HOSPITAL

Misja: „Najbliżej pacjentów”

Nasi Pacjenci oczekują intymności, indywidualnego podejścia i skuteczności w rozwiązywaniu problemów zdrowotnych. Harmonia działania, koordynacja pracy oraz personalizowane plany leczenia, są źródłem naszych sukcesów medycznych. Naszym celem jest maksymalizacja komfortu pacjentów, w tym przyspieszenie rekonwalescencji i powrotu do pełni aktywności życiowej oraz zawodowej. Cele te osiągamy, dając naszym lekarzom najdoskonalszy sprzęt i narzędzia dostępne we współczesnym świecie. Dzięki takiemu podejściu uzyskujemy istotną przewagę konkurencyjną i wyznaczamy standardy prywatnej opieki medycznej w Polsce zgodne ze światowym trendem.

Pracujemy w oparciu o interdyscyplinarne zespoły, wśród których z lekarzami specjalistami są również dietetycy, psycholodzy oraz rehabilitanci. Tworzymy nowoczesne, komfortowe i ergonomiczne środowisko pracy dla zespołu specjalistów i lekarzy.

Neo Hospital wyróżnia także zaangażowanie w realizację zadań dydaktycznych, polegających na kształceniu w zawodach medycznych i badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i promocją zdrowia. Wiele uwagi poświęcamy edukacji prozdrowotnej i profilaktyce.

Opieramy nasze działania o politykę zrównoważanego rozwoju i podejmujemy aktywności zmierzające do doskonalenia tak, by jak najlepiej odpowiadać na oczekiwania naszych pacjentów, interesariuszy oraz wyzwania rynku.

Cele strategiczne obejmują:

- Udzielanie świadczeń zdrowotnych zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i wykorzystaniem najnowszych technologii medycznych (w tym tych, do których na obecnym etapie rozwoju rynku społeczeństwo ma ograniczony dostęp),
- Zapewnienie wykwalifikowanego personelu, nowoczesnej infrastruktury oraz przyjaznego środowiska pracy gwarantującego bezpieczną i skuteczną realizację usług zdrowotnych,
- Uzyskanie i utrzymanie statusu kompetentnego oraz niezawodnego partnera we współpracy z wszystkimi dostawcami, niezbędnymi w realizacji statutowych zadań,
- wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego: zarządzanie poprzez jakość, zarządzanie środowiskowe, zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy, zarządzania bezpieczeństwem danych oraz zarządzanie ryzykiem.
- permanentne doskonalenie procesów systemu zarządzania w oparciu o poszanowanie wartości i praw oraz bezpieczeństwo i satysfakcję pacjentów.

Dla skutecznej realizacji celów strategicznych funkcjonowania Szpitala wdrożyliśmy i będziemy stale doskonalić system zarządzania jakością, zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy PN-EN ISO 9001:2015. W ramach tego systemu opracowujemy standardy, procedury i instrukcje przy ścisłej współpracy z właścicielami procesów i pracowników szpitala.



Józefa Job

W-ce Prezes Zarządu



Aneta Sowińska

Członek Zarządu