

NEO ROBOTICS ONE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa
ul. Józefa Kostrzewskiego 47,
30 – 437 Kraków

Odpowiedź na pytania Oferenta z dnia 28.10.2021 r. do Zapytania 5.3/2021 NEO ROBOTICS ONE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa dotyczącego Wybór dostawcy narzędzi do robota Da Vinci X. Sterylne jednorazowego użytku”.

Pytanie nr 1, otrzymane w dniu 28.10.2021 r.:

Dotyczy Załącznika nr 1 – Szczegółowa specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia Nr 5.3/2021 Tabeli, kolumny : ilość.

Zamawiający w szczegółowej specyfikacji technicznej przedmiotu zamówienia określił ilość 24 sztuk dostawy artikulacyjnego narzędzia bipolarnego chirurgii robotycznej do uszczelniania i cięcia naczyń krwionośnych do średnicy 7mm oraz chwytania i dysekcji, zintegrowane z systemem chirurgiczny robota da Vinci, a w treści Umowy stanowiącej załącznik nr 2 §1 określił charakter dostaw jako sukcesywne - w związku z powyższym uprzejmie informujemy Zamawiającego, że producent narzędzi chirurgii robotycznej, spełniających wymagania techniczne przedmiotu zamówienia, udostępnia do sprzedaży narzędzia sterylne, pojedynczo pakowane w opakowaniach zbiorczych po 6 szt. i realizuje dostawy wyłącznie opakowań. Ze względu na specyfikę zawartości opakowań (1op.=6szt.), zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o akceptację realizacji zamówień o charakterze sukcesywnym w ilości minimum 1 opakowania (czyli 6 sterylnych narzędzi).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający po analizie treści Pytania informuje iż akceptuje realizację zamówień o charakterze sukcesywnym w ilości minimum 1 (jednego) opakowania (czyli 6 sterylnych narzędzi) narzędzi bipolarnych chirurgii robotycznej do uszczelniania i cięcia naczyń krwionośnych do średnicy 7mm oraz chwytania i dysekcji, zintegrowanych z systemem chirurgiczny robota da Vinci uwzględnia proponowane zmiany treści projektu Umowy częściowo – w zakresie możliwym dla Zamawiającego ze względu na cel przedmiotu zapytania ofertowego.

Pytanie 2, otrzymane w dniu 28.10.2021 r.:

Dotyczy wzoru umowy, załącznik nr 2., § 3 punkt 4

„Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrywania zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego reklamacji pocztą elektroniczną. W przypadku braku odpowiedzi dotyczącej zgłoszonej reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym reklamację uznaje się za uwzględnioną. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie ważności dostarczonych narzędzi stanowiących Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu” na:

„Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrywania zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu 40 dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia do Dostawcy. W przypadku braku odpowiedzi dotyczącej zgłoszonej reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym reklamację uznaje się za uwzględnioną. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie ważności dostarczonych narzędzi stanowiących Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu”

Zwracamy się do Zamawiającego z uprzejmą prośbą o zaakceptowanie powyższego zapisu dotyczącego terminu rozpatrzenia reklamacji oraz przekazania Dostawcy reklamowanego narzędzia, ponieważ Producent narzędzi chirurgii robotycznej przyjął ogólnoswiatową politykę rozpatrywania reklamacji polegającą na: w przypadku specjalistycznych narzędzi robotycznych jednorazowego użytku:

- procedurę reklamacyjną, na podstawie której producent określa przyczynę uszkodzenia mechanicznego na podstawie badań technicznych przeprowadzonych w laboratorium producenta i na jej podstawie rozpatruje reklamację,*
- w przypadku pozytywnie rozpatrzonej przez producenta reklamacji – wystawia on notę uznaniową na poczet zamówienia kolejnego narzędzia jednorazowego użytku narzędzia lub dostarcza reklamującemu nowe narzędzie robotyczne jednorazowego użytku,*
- proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to 30 dni od daty zgłoszenia do producenta (i przesłania reklamowanego narzędzia).*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający po analizie treści Pytania i przedstawionego uzasadnienia wskazującego iż proces rozpatrywania reklamacji przez producenta to 30 dni od zgłoszenia do producenta (i przesłania reklamowanego narzędzia), a nie 30 dni roboczych, uwzględni **częściowo** proponowaną zmianę treści projektu Umowy.

§ 3 ust. 4 Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego (Wzór umowy) otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrywania zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu 40 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego reklamowanego narzędzia do Dostawcy. W przypadku braku odpowiedzi dotyczącej zgłoszonej reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym reklamację uznaje się za uwzględnioną. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie ważności dostarczonych narzędzi stanowiących Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu”

Pytanie 3, otrzymane w dniu 28.10.2021 r.:

Dotyczy wzoru umowy, załącznik nr 2., §5 punkt 1 (c)

Zwracamy się do Zmawiającego o wykreślenie niniejszego podpunktu z zapisów umowy. Zwracamy uwagę na fakt, że uzasadniona reklamacja czyli uwzględniająca roszczenia Zamawiającego z zasady jest regulowana poprzez notę uznaniową lub nowe narzędzie. Zatem roszczenie Zamawiającego jest zaspokojone. Nieuzasadnionym i głęboko krzywdzącym jest karanie Oferenta za pozytywnie rozpatrzone roszczenia Zamawiającego do Producenta poprzez nałożenie kar umownych z przyczyn eksploatacyjnych elementów zużywalnych systemu chirurgii robotycznej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający po analizie treści Pytania i uzasadnienia dla proponowanej przez Wykonawcę zmiany **nie uwzględnia** proponowanej zmiany w treści wzoru umowy.

Pytanie 4, otrzymane w dniu 28.10.2021 r.:

Dotyczy zapisów SWZ, Rozdział XVII Potencjał techniczny, pkt 2 (...) oświadczenia producenta robota Da Vinci X tj. firmy Intuitive Surgical lub innego dokumentu wydany przez ten podmiot potwierdzającego, że oferowane narzędzia są oryginalne i pochodzą z autoryzowanego kanału dystrybucji.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za wystarczające, jeżeli Wykonawca, przedstawi Oświadczenie własne, potwierdzające, że oferowane narzędzia i materiały eksploatacyjne są oryginalne i pochodzą z autoryzowanego kanału dystrybucji dołączając jednocześnie dokument wystawiony przez producenta (Intuitive Surgical) potwierdzający, że Synektik S.A. jest wyłącznym przedstawicielem, importerm i dystrybutorem w Polsce produktów i usług Intuitive Surgical - da Vinci Surgical System (m.in. System chirurgiczny Da Vinci Xi IS4000, X IS4200), jedynym podmiotem upoważnionym w zakresie sprzedawania i serwisowania produktów Intuitive Surgical (w tym akcesoriów, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający po analizie treści Pytania **nie uwzględnia** zmiany proponowanej przez Wykonawcę w zakresie Rozdziału XVII Potencjał techniczny, pkt 2: (...) oświadczenia producenta robota Da Vinci X tj. firmy Intuitive Surgical lub innego dokumentu wydany przez ten podmiot potwierdzającego, że oferowane narzędzia są oryginalne i pochodzą z autoryzowanego kanału dystrybucji.

Zamawiający wyjaśnia iż żądanie przez Zamawiającego przedmiotowego oświadczenia jest uzasadnione celem projektu oraz koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta poprzez wyeliminowanie ewentualnych dostawców nieautoryzowanych podróbek, których użycie mogłoby skutkować niepożądanymi konsekwencjami po stronie Zamawiającego (np. utrata gwarancji, naruszenie warunków ubezpieczenia specjalistycznego sprzętu), jak również stanowić zagrożenie dla zdrowia czy w skrajnych przypadkach, życia pacjenta

Wszystkie zmiany dokonane w efekcie odpowiedzi na Pytania Oferenta zostały uwzględnione odpowiednio w treści projektu Umowy oraz treści Zapytania ofertowego i opublikowane na stronach:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

<https://zabiegidavinci.pl/>

<https://www.szpitalnaklinach.pl/>