

Załącznik nr 2

Wzór umowy

UMOWA ŚWIADCZENIE USŁUG DIAGNOSTYCZNYCH I ANALITYCZNYCH

zawarta w Krakowie w dniu pomiędzy:

NEO HOSPITAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ONE spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Józefa Kostrzewskiego 47, 30-437 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000748980, NIP: 7010859986, REGON: 381308576, reprezentowaną przez jednego komplementariusza - **NEO HOSPITAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Józefa Kostrzewskiego 47, 30-437 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000745284, REGON: 381031034, NIP: 7010842951, kapitał zakładowy: 10.000,00 zł, którego reprezentuje:

.....
.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: _____ prowadzącym działalność gospodarczą jako: _____ **lub** zarejestrowanym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym numer NIP: _____ oraz numer REGON: _____,

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

Niniejsza umowa zawierana jest w wyniku przeprowadzenia postępowania zgodnie z zasadą konkurencyjności w ramach projektu badawczo-rozwojowego przedsiębiorstw pn. „Przeprowadzenie prac badawczo-rozwojowych (B+R) nad nową metodą terapeutyczną oraz walidacja wraz z wdrożeniem operacji robotycznej TMMR w leczeniu raka szyjki macicy i robotycznej PMMR w leczeniu raka trzonu macicy” jest dofinansowywany w ramach Działania. Badania i innowacje w przedsiębiorstwach, Poddziałanie. Projekty badawczo – rozwojowe przedsiębiorstw w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (dalej jako: „**Projekt**”).

Strony zgodnie postanawiają:**§ 1.****[Oświadczenia Stron]**

1. Zamawiający oświadcza że:
 - a) jest w pełni umocowany oraz uprawniony do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, jak i wykonania zobowiązań z niej płynących;
 - b) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie narusza praw osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) jest w pełni umocowany oraz uprawniony do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy jak i wykonania zobowiązań z niej płynących;
 - b) posiada stosowne kompetencje, kwalifikacje, doświadczenie oraz infrastrukturę niezbędne do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy;
 - c) przez okres obowiązywania Umowy będzie stosował się w pełni do obowiązujących przepisów prawa oraz właściwych norm i standardów dotyczących realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

§2.**[Przedmiot Umowy]**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest ustalenie zasad współpracy między Stronami dotyczącej wykonywania świadczeń zdrowotnych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, zlecanych przez Zamawiającego Wykonawcy, których zakres oraz ceny netto określone są w **Załączniku nr 1** do Umowy (dalej zwanych „**Badaniami**”), stosownie do oferty stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy (dalej zwanej: „**Ofertą**”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Badań, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ceny za Badania.
3. Badania wykonywane są każdorazowo na podstawie skierowań wystawianych przez Zamawiającego na drukach dostarczonych przez Wykonawcę. Wykonawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji druków. Zasady wypełniania skierowań zawarte są w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
4. Obsługa Badań, tj. wypełnianie druków skierowań na badania i dostarczanie wyników Badań objętych stawką VAT odbywa się wyłącznie w formie papierowej. Badania wykonywane będą każdorazowo na podstawie dwóch rodzajów skierowań wystawianych przez Zamawiającego na drukach dostarczonych przez Wykonawcę. Są to:
 - a) druki skierowań przeznaczone do zlecenia badań nie objętych podatkiem VAT tj. służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia;
 - b) druki skierowań przeznaczone do zlecenia badań objętych podatkiem VAT, tj. nie służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia. Wzory druków skierowań na badania objęte podatkiem VAT zawarte są w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
5. Ustalenia dotyczące pobierania materiału do badań, transportu materiału oraz dostarczania wyników zawiera **Załącznik nr 4** do Umowy.
6. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca wystawi i doręczy Zamawiającemu karty dostępowe umożliwiające wgląd do wyników zleconych badań dla wskazanych przez Zamawiającego lekarzy. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić aby korzystanie przez lekarzy z kart dostępowych odbywało się z poszanowaniem przepisów obowiązujących w odniesieniu do dokumentacji medycznej oraz ochrony danych osobowych. Zamawiający odbiór kart kwituje na protokole ich przekazania. Szczegółowe regulacje dotyczące korzystania z kart załączone będą do kart dostępowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług pobierania materiału do badań w lokalu Zamawiającego, prowadzonym przez Zamawiającego zgodnie ze standardami, przewidzianymi obowiązującym prawem. Zapewnienie powyższych standardów,

zgodnie z decyzjami administracyjnymi potwierdzającymi spełnienie powyższych wymagań należy do obowiązków Zamawiającego.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia wykwalifikowanych pracowników do pobierania materiału do badań laboratoryjnych oraz transportu materiału.

§3.

[Podwykonawcy]

1. Badania będą wykonywane w jednostkach organizacyjnych Wykonawcy.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych badań specjalistycznych, u podwykonawców za których działania i zaniechania ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.

§4.

[Zobowiązania Wykonawcy]

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Prowadzenia rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami dokumentacji medycznej związanej z udzielanymi świadczeniami oraz rejestracji zgłaszających się osób skierowanych przez Zamawiającego;
 - b) Przechowywania dokumentacji określonej w pkt. a) powyżej, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. z dnia 4 maja 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.), to jest między innymi skierowań na badania lub zleceń lekarza przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia;
 - c) Poddania się kontroli Zamawiającego w zakresie wykonywania postanowień niniejszej Umowy w uzasadnionych sytuacjach, w sposób i na zasadach każdorazowo odrębnie uzgodnionych przez Strony. Kontrole przeprowadzane będą na pisemny wniosek Zamawiającego skierowany do Wykonawcy przy współudziale upoważnionych przez Strony przedstawicieli;
 - d) Posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie określonym w art. 25 ust. 1 Ustawy z dnia 15.04.2011 roku o działalności leczniczej (tj. z dnia 28 stycznia 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.) i będzie je posiadał przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że Badania wykonywane będą z należytą starannością przez osoby wykonujące zawód medyczny lub inne osoby, posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania badań przy użyciu aparatury medycznej, urządzeń i sprzętu spełniającego wymagania określone w odrębnych przepisach, posiadających odpowiednie certyfikaty i atesty w pomieszczeniach spełniających i odpowiadających wymaganiom określonym w odrębnych przepisach.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) spełnia wymogi „Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 marca 2004 r. w sprawie wymagań, jakim powinno odpowiadać medyczne laboratorium diagnostyczne (Dz.U. z 2004 Nr. 43, poz 408 z późn. zm.
 - b) wykonuje badania z zakresu: hematologii, koagulologii, analityki ogólnej, biochemii, serologii, mikrobiologii,
 - c) sprzęt i środki badawcze są adekwatne do proponowanej oferty badań i są zgodne z aktualną księgą dla urządzeń dla środków badawczych sprzęt i środki badawcze są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i postępowaniem technicznym,
 - d) zatrudnia co najmniej 3 specjalistów z zakresu diagnostyki klinicznej, serologii, mikrobiologii,
 - e) wykonuje kontrolę wewnątrzlaboratoryjną jakości badań co jest potwierdzone odpowiednią dokumentacją,

- f) laboratorium/-a, w którym wykonywane będą usługi na rzecz Zamawiającego mają opracowane zasady pobierania, przechowywania oraz transportu materiału oraz prowadzi szkolenie w tym zakresie,
 - g) laboratorium/-a w którym wykonywane będą usługi na rzecz Zamawiającego posiadają listę wykonywanych badań, tryb ich wykonywania oraz zakresy wartości prawidłowych,
 - h) wykonuje badania całą dobę,
 - i) wyniki badań pilnych są dostępne w ciągu 1 godziny,
 - j) wyniki badań są dostępne drogą elektroniczną.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszej Umowy odbywa się z uwzględnieniem zasady priorytetowego charakteru udzielania świadczeń pacjentom znajdującym się w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia oraz przy uwzględnieniu zasady nadrzędności bezpieczeństwa pacjentów.

§5.

[Wynagrodzenie i rozliczenia]

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Badań dla Zamawiającego po cenach netto ujętych w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stały poziom wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przez cały okres trwania niniejszej Umowy od chwili jej zawarcia.
3. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia wobec wartości ustalonej w ust. 1 niniejszego paragrafu wyłącznie w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian,
 - b) zmian cen urzędowych, wprowadzonych rozporządzeniem właściwego ministra.
4. Zmiany wartości (cen) wynikające z wystąpienia zdarzeń, o których mowa w ust. 3 lit. a), b) niniejszego paragrafu następują z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego przedmiotowe wartości i nie wymaga podpisania aneksu. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o zmianach wynikających z uregulowań prawnych wskazanych w ust. 3 lit. a), b) niniejszego paragrafu w formie pisemnej, przynajmniej z siedmiodniowym wyprzedzeniem. W przypadku, gdy termin wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego przedmiotowe wartości jest krótszy niż siedem (7) dni od daty jego opublikowania Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o zmianach wynikających z uregulowań prawnych wskazanych w ust. 3 lit. a), b) niniejszego paragrafu w formie pisemnej niezwłocznie, w każdym jednak razie nie później niż w terminie trzech (3) dni od dnia wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego przedmiotowe wartości. Zmiana cen w przypadku obniżenia cen urzędowych (ust. 4 lit. b) nie ma zastosowania, jeśli zgodnie z Ofertą za świadczenie usług objętych Ofertą Wykonawca zaoferował cenę niższą.
5. Zapłata za Usługi następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przedmiotowej faktury przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru Usług. Protokół odbioru Usług bez uwag stanowić będzie każdorazowo załącznik do faktury VAT.
6. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego w terminie do piętnastego dnia kolejnego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia Zamawiającemu faktury zbiorczej z tytułu realizacji niniejszej Umowy.
7. Wykonawca będzie wystawiał faktury w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres: faktury@neohospital.pl (lub inny wskazany przez Zamawiającego).

8. Wszelkie reklamacje związane z fakturą muszą być zgłaszane w formie dokumentowej w ciągu 20 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca przechowuje zlecenia wystawione przez Zamawiającego i udostępni je do wglądu w siedzibie Wykonawcy na wniosek Zamawiającego.

§6.

[Obowiązki]

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez czas oznaczony 30 miesięcy od dnia jej podpisania. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji przedłużenia okresu obowiązywania niniejszej Umowy o łącznie nie więcej niż dziewięćdziesiąt (90) dni. Przedłużenie obowiązywania niniejszej Umowy następuje na podstawie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy nie później niż w terminie obowiązywania Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Niniejsza Umowa może być wypowiedziana z jedno miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego istotnych uchybień dotyczących trybu, zakresu i jakości świadczeń udzielanych przez Wykonawcę, pod warunkiem wezwania Wykonawcy na piśmie do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 21 dni, ze szczegółowym wskazaniem przedmiotu takich naruszeń.
4. Niniejsza Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Wykonawcę w przypadku zwłoki w płatności przez Zamawiającego 2 (słownie: dwóch) faktur po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do uregulowania zaległości i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym piśmie co najmniej 21 dniowego terminu
5. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Wykonawca zobowiązany jest wykonać badania analityczne i mikrobiologiczne z materiałów do Badań odebranych od Zamawiającego przed datą rozwiązania umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury wystawionej za te czynności.

§7.

[Przetwarzanie Danych Osobowych]

Kwestia przetwarzania danych osobowych regulowana jest odrębną umową Stron.

§8.

[Poufność]

1. Strony zobowiązują się, o ile co innego nie wynika z postanowień niniejszej Umowy i z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej, do zachowania pełnej poufności i nie ujawniania osobom trzecim informacji dotyczących zawarcia niniejszej Umowy jak i informacji z niej wynikających, w szczególności dotyczących cennika, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony (dalej „**Informacje Poufne**”). Informacje Poufne, których mowa powyżej stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Stron w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1513).
2. Zobowiązanie do poufności, o którym mowa w ust.1 powyżej, nie dotyczy informacji, które:
 - a) były powszechnie znane lub znajdowały się w posiadaniu drugiej Strony przed podpisaniem Umowy a nie były dostarczone bezpośrednio lub pośrednio przez Stronę ani nie stały się znane powszechnie lub znane drugiej Stronie w wyniku działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami podjętych przez jakikolwiek podmiot inny niż Strona, której informacje dotyczą,
 - b) stały się powszechnie znane z innego powodu niż działanie lub zaniechanie Strony,

- c) zostały nabyte przez Stronę od osoby trzeciej, będącej prawnie w posiadaniu takich informacji i niezobowiązanej bezpośrednio lub pośrednio do zachowania poufności wobec danej Strony,
 - d) Strona jest zobowiązana ujawnić, zgodnie z obowiązującym prawem odpowiednim władzom.
- 3. W okresie obowiązywania Umowy oraz 5 (pięciu) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Strony zobowiązane są nie ujawniać ani nie przekazywać Informacji Poufnych, pośrednio ani bezpośrednio, osobom trzecim, nie kopiować, nie powielać ani w inny sposób nie reprodukować Informacji Poufnych ani nie wykorzystywać ich dla celów innych, niż wykonanie Umowy.
 - 4. W przypadku naruszenia przez Stronę obowiązku nie ujawniania Informacji Poufnych, w okresie wskazanym w ust. 3 powyżej, druga Strona będzie uprawniona do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
 - 5. Strony obowiązane są zapewnić, by osoby mające dostęp do Informacji Poufnych przestrzegały zasad poufności wskazanych w niniejszej Umowie i odpowiedzialne są za działania tych osób z nią sprzeczne.

§ 9

- 1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy są:
 - a) ze strony Wykonawcy:
imię i nazwisko: _____ tel _____
 - b) ze strony Zamawiającego:
imię i nazwisko: Monika Ziobro- Motylewska
- 2. W razie zmiany danych osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy każda ze stron zobowiązuje się powiadomić o tych zmianach drugą stronę na piśmie. Zmiana wywołuje skutek z chwilą poinformowania o niej drugiej strony.

§ 10

- 1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie, w sposób rażąco naruszając istotne jej postanowienia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu mu terminu do naprawienia szkody poniesionej przez Zamawiającego lub usunięcia skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego w ten sposób terminie.
- 3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4. Zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą mieć miejsce w razie wystąpienia następujących okoliczności:
 - a) w wyniku zmiany Umowy możliwe będzie podniesienie poziomu/jakości badań wykonywanych przez Zamawiającego,
 - b) będzie to konieczne ze względu na zmianę przepisów prawa.
- 5. Strony dopuszczają zmianę terminu wykonania niniejszej Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy,
 - 2) siła wyższa przez okres jej występowania,
 - 3) z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających świadczenie Usług, pod warunkiem, że działania te nie są konsekwencją zawnionego działania lub zaniechania którejkolwiek ze Stron.
- 6. Strony będą dążyć do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć przy realizacji niniejszej umowy na drodze ugodowej. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu wówczas sporne sprawy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 7. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

8. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- **Załącznik nr 1** – zakres badań i cennik,
- **Załącznik nr 2** - Oferta
- **Załącznik nr 3** – Zasady wypełniania skierowań,
- **Załącznik nr 4** – Zasady pobierania materiału, odbioru materiału i dostarczania wyników;

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik nr 3 do wzoru umowy - Zakres wypełniania skierowań

1. Zamawiający zobowiązuje się do czytelnego i właściwego wypełniania skierowań.

SKIEROWANIE MUSI ZAWIERAĆ:

- a. Imię i nazwisko pacjenta
- b. Numer PESEL
- c. Datę urodzenia, jeżeli nie ma możliwości uzyskania numeru PESEL
- d. Płeć pacjenta
- e. Adres pacjenta (wymagany tylko w niektórych badaniach)
- f. Numer zlecenia/kod zlecenia
- g. Numer Zamawiającego/kod Zamawiającego
- h. Prawidłowe zaznaczone badania do wykonania na druku skierowania

SKIEROWANIE POWINNO ZAWIERAĆ

- a. Pieczęć lekarza kierującego lub jego imię i nazwisko (w przypadku nazwisk dwuczłonowych konieczne podanie jest obu członów nazwiska)
 - b. Liczbę zleconych badań
2. Wykonawca oddaje do dyspozycji Zamawiającego następujące druki skierowań:
- a.
 - b.
 - c.
 - d.
3. Badania CITO muszą być zlecane na specjalnych drukach skierowań CITO.
4. Do następujących badań oprócz skierowań wymagane są dodatkowe druki zleceń:
- a.
 - b.
 - c.
 - d.

Zamawiający**Wykonawca**

Załącznik nr 4 do wzoru umowy - Zakres pobierania i odbioru materiału oraz dostarczania wyników badań

1. Ustalenia dotyczące pobierania materiału do badań

- a. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych pojemników do pobierania materiału. Zamawiający zobowiązany jest do wykorzystywania wyżej wymienionych pojemników tylko w celu przesyłania materiału biologicznego do laboratorium Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia wykorzystywania wyżej wymienionych pojemników w celu innym niż określony w niniejszej Umowie Zamawiający zobowiązany jest zwrócić Wykonawcy koszt dostarczonych pojemników.
- b. Zamawiający zobowiązuje się do odpowiedniego przygotowania tzn. pobierania i opisywania materiału według wskazówek Wykonawcy zawartych w załączniku nr 3 do niniejszej Umowy. Wykonawca zastrzega sobie prawo niewykonania badań w przypadku nieprawidłowości związanych z dostarczoną próbką do badań. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wyniki badań, które obarczone są błędem przedanalizycznym powstałym z winy Zamawiającego, który nie mógł zostać wykryty przez Wykonawcę przed wykonaniem badania (zmiana próbki, zmiana nazwiska pacjenta etc.)

2. Ustalenia dotyczące odbioru materiału do badań

- a. Materiał do badań odbierany będzie z siedziby Zamawiającego od
do..... w godzinach:
✓
✓
✓

Badania „CITO” będą odbierane całą dobę

- b. Dane kontaktowe do kuriera Wykonawcy:
- c. Kurier odbiera materiał w odpowiednich próbkach i pojemnikach wraz ze skierowaniami od osoby odpowiedzialnej za przygotowanie próbek.
- d. Kurier ma prawo odmówić:
✓ Przewiezienia nieprawidłowo zabezpieczonego materiału
✓ Odebrania materiału jeżeli nie jest on przygotowany na odpowiednią godzinę
✓ Odebrania niewłaściwie przygotowanych zleceń

3. Dostarczanie wyników badań

- a. Wyniki badań dostarczane będą przez kuriera oraz drogą elektroniczną. Wyniki na, które czas oczekiwania wynosi 1 dzień przywożone będą na następny dzień roboczy (nie dotyczy badań wykonywanych w trybie CITO). Pozostałe wyniki badań dostarczane będą w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami.
- b. W związku z nałożonym przez Ministerstwo Zdrowia („Wytczne dla medycznych laboratoriów diagnostycznych” Warszawa 2011) wyniki badań nie będą podawane drogą telefoniczną obowiązkiem zapewnienia klientowi poufności. W przypadkach zasadnych wynik może być podany telefonicznie po podaniu kodu kreskowego, którym oznaczony jest materiał i zlecenie pacjenta.

Zamawiający

Wykonawca