

## Datenschutzerklärung und Verwendung von Cookies auf der NEO HOSPITAL Website

Dieses Dokument betrifft die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten von Benutzern (im Folgenden "**Benutzer**") im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der Website: **www.neohospital.pl** (im Folgenden "**Service**") und wurde vorbereitet von NEO HOSPITAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ONE spółka komandytowa mit Sitz in Krakau, ul. Kostrzewskiego 47, REGON (statistische Erfassungsnummer): 381308576, NIP (Steuer-IdNr.): 7010859986 (nachstehend: „**NEO HOSPITAL**”).

NEO HOSPITAL achtet auf den Schutz der personenbezogenen Daten seiner Benutzer und wendet geeignete organisatorische und technische Lösungen an, um eine Beeinträchtigung ihrer Privatsphäre zu verhindern. Die Maßnahmen von NEO HOSPITAL gewährleisten die Sicherheit auf einem dem geltenden Recht angemessenen Niveau, einschließlich:

1. Gesetz vom 10. Mai 2018 zum Schutz personenbezogener Daten;
2. der Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung);
3. Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Bereitstellung elektronischer Dienste;
4. Gesetz vom 16. Juli 2004 - Telekommunikationsrecht.

Die Nutzung der Website erfolgt über ein sicheres SSL-Protokoll, das den Schutz der Datenübertragung im Internet beeinflusst.

### I. Begriffserklärungen

1. **Cookies/Cookie-Dateien** - dies sind kleine Informationen, die vom Server auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden und die der Server lesen kann, bei der erneuten Verbindung zu diesem Computer,
2. **SSL-Protokoll** - ein besonderer Standard für die Datenübertragung im Internet, bei dem die Übertragung im Gegensatz zur normalen Übertragung, bei der die Übertragung im offenen Text erfolgt, verschlüsselt ist,
3. **Systemprotokoll** - es handelt sich um Informationen, die der Computer des Benutzers bei jeder Verbindung an den Server übermittelt, sie können verschiedene Daten (z. B. IP-Nummer) enthalten, anhand derer mehr oder weniger genau bestimmt werden kann, woher die Verbindung stammt,
4. **IP-Adresse** - eine individuelle Nummer, die normalerweise jeder Computer besitzt, der mit dem Internet verbunden ist, die IP-Nummer kann permanent mit einem bestimmten Computer verbunden (statisch) oder ihm für eine bestimmte Verbindung zugewiesen werden (dynamisch).

### II. Cookies

Die Nutzung der Website erfolgt über ein sicheres SSL-Protokoll, das den Schutz der Datenübertragung im Internet beeinflusst. Der Service nutzt, gemäß Art. 173 des

Telekommunikationsgesetzes vom 16. Juli 2004 Cookies, die IT-Daten darstellen, insbesondere Textdateien, die auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert sind. Cookies werden zu folgenden Zwecken verwendet:

1. Erleichterung der Nutzung der Website durch den Benutzer während des Surfens;
2. nachträgliche Zuordnung des Benutzers bei erneuter Verbindung der Website zu dem Gerät, auf dem sie gespeichert wurden;
3. Erstellung von Statistiken, die es uns ermöglichen zu verstehen, wie die Benutzer die Website nutzen. Dadurch können Struktur und Inhalt der Webseite verbessert werden;
4. Anpassung des Inhalts der Webseiten an die spezifischen Vorlieben des Nutzers und Optimierung der Nutzung der Webseiten, die auf die individuellen Bedürfnisse des Nutzers zugeschnitten sind;

Cookies enthalten in der Regel den Namen der jeweiligen Website, von der sie stammen, die Dauer ihrer Speicherung auf dem Endgerät und eine eindeutige Nummer. Im Rahmen der Website verwenden wir die folgenden Arten von Cookies:

- **"Session"**-Cookies - werden auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert, bis er sich abmeldet, die Website verlässt oder den Webbrowser ausschaltet;
- **"Permanent"** Cookies - werden auf dem Endgerät des Benutzers so lange gespeichert, wie es in den Cookie-Datei-Parametern festgelegt ist oder bis sie durch den Benutzer gelöscht werden;
- **"Performance"**-Cookies, die es uns ermöglichen, Informationen über die Nutzungsweise der Website zu sammeln;
- **"Notwendige"** Cookies - ermöglichen die Nutzung der auf der Website verfügbaren Dienste;
- **"Funktions"**-Cookies, die es dem Benutzer ermöglichen, die Einstellungen des Benutzers zu merken und seine Benutzeroberfläche zu personalisieren.
- **"eigene"** - von der Website angebrachte Cookies;
- **"externe"** Cookies - die von einer anderen, externen Seite als dieser Website stammen;

#### Die Website verwendet folgende Cookies:

Cookie-Name	Art	Speicherzweck
__utma	Permanent 2 Jahre	In dieser Datei werden Informationen zur Anzahl der Aufrufe für einen bestimmten Benutzer gespeichert.
_utmt	Permanent 10 min	Diese Datei verarbeitet Benutzeranforderungen und generiert Statistiken zum Website-Verkehr.
_utmb	Permanent 30 min	Diese Datei speichert die Besuchs-/Aufenthaltszeit auf der Site.

_utmz	Session-Cookies	Diese Datei speichert die Besuchs-/Aufenthaltszeit auf der Site.
_utmz	Permanent 6 Monate	In dieser Datei werden Informationen darüber gespeichert, woher der Benutzer gekommen ist.
_utmv	Permanent 2 Jahre	In dieser Datei werden benutzerdefinierte Daten auf Benutzerebene gespeichert und Statistiken zum Website-Verkehr erstellt.
_ga	Permanent 2 Jahre	Diese Datei dient zur Unterscheidung von Benutzern zum Sammeln von Informationen über Besuche auf einer Seite.
_gid	Permanent 24 h	Dateien zur Unterscheidung von Benutzern.
_gat	Permanent 1 min	Dateien, mit denen die Geschwindigkeit der Anforderung verringert wird.
Facebook-Cookies		Sie sollten sich mit der <a href="#">Facebook-Cookie-Richtlinie</a> vertraut machen:  <a href="http://pl-pl.facebook.com/policies/cookies/">pl-pl.facebook.com/policies/cookies/</a>
Sonstige Google-Cookies		Sie sollten sich mit der <a href="#">Cookie-Richtlinie von Google</a> vertraut machen: <a href="http://www.google.com/policies/technologies/types/">www.google.com/policies/technologies/types/</a>

### Mechanismus von Cookies auf der Website

Unsere Website verwendet Cookies, die die Nutzung ihrer Ressourcen erleichtern. Cookies enthalten nützliche Informationen und werden auf dem Computer des Benutzers gespeichert. Unser Server kann sie lesen, wenn er die Verbindung zu diesem Computer wiederherstellt. In den meisten Webbrowsers können Cookies standardmäßig auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert werden. Jeder Benutzer unserer Website hat die Möglichkeit, die Einstellungen für Cookies in den Einstellungen des Webbrowsers zu ändern:

- **Google Chrome**

Klicken Sie im Menü (in der oberen rechten Ecke) auf die Registerkarte Einstellungen> Erweiterte Einstellungen anzeigen. Im Abschnitt "Datenschutz" müssen Sie auf die Schaltfläche Inhaltseinstellungen klicken. Im Abschnitt "Cookie-Dateien" können Sie die folgenden Cookie-Einstellungen ändern:

- Cookies löschen,
  - Standardmäßiges Blockieren von Cookies,
  - Standardmäßige Zulassung von Cookies,
  - Standardmäßige Speicherung von Cookies und Daten der Website bis zum Schließen des Browsers
  - Festlegen von Ausnahmen für Cookies von bestimmten Websites oder Domains
- **Internet Explorer 6.0 und 7.0**

Im Browser-Menü (obere rechte Ecke): Extras> Internetoptionen> Datenschutz, Schaltfläche Websites. Verwenden Sie den Schieberegler, um den Pegel einzustellen, und ändern Sie die Änderung mit der Taste OK.

- **Mozilla Firefox**

Im Browser-Menü: Extras> Optionen> Datenschutz. Aktivieren Sie das Feld Firefox: "Benutzereinstellungen verwenden". Über Cookies (Cookies) entscheiden, ob Cookies akzeptiert werden sollen oder nicht.

- **Opera**

Im Browser-Menü: Tool> Einstellungen> Erweitert. Über Cookies entscheiden, ob Cookies akzeptiert werden sollen oder nicht.

- **Safari**

Wählen Sie im Dropdown-Menü Safari die Option Einstellungen und klicken Sie auf das Symbol Sicherheit.

Hier wählen Sie die Sicherheitsstufe im Bereich "Cookies akzeptieren".

Das Deaktivieren von Cookies in Ihrem Browser entzieht Ihnen nicht den Zugriff auf die Ressourcen unserer Website. Die Software zur Darstellung von Webseiten (Webbrowser) lässt meistens zu, dass Cookies auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert werden. Benutzer des Onlinedienstes können ihre Einstellungen in dieser Hinsicht ändern. Der Webbrowser ermöglicht, die Cookies zu löschen. Auch eine automatische Sperrung der Cookies ist möglich. Detaillierte Informationen darüber befinden sich im Hilfe-Menü oder in der Dokumentation des vom Benutzer verwendeten Browsers.

Will der Benutzer keine Cookies mehr bekommen, kann er seine Browser-Einstellungen ändern. Das Deaktivieren der für die Authentifizierung, Sicherheit oder die Beibehaltung der

Benutzereinstellungen verwendeten Cookies kann jedoch die Nutzung der Website erschweren und in extremen Fällen auch verhindern.

### **III. Personenbezogene Daten**

#### **Datenverantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Der Datenverantwortliche der über die Website gesammelten Benutzerdaten ist NEO HOSPITAL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ONE spółka komandytowa mit Sitz in Warschau, ul. Czerniakowska 209 lok. 1, 00-436 Warschau, REGON (statistische Erfassungsnummer): 381308576, NIP (Steuer-IdNr.): 7010859986.

**Der Datenschutzbeauftragte ist Michał Ważydrağ**, mit dem Sie unter der E-Mail-Adresse Kontakt aufnehmen können: [security@neohospital.pl](mailto:security@neohospital.pl).

#### **Datenspeicherung**

Im Rahmen der Nutzung der Website durch den Nutzer speichern wir an den Server gerichtete http-Anfragen. Besuchte Webseiten werden mit Hilfe von URLs identifiziert und betreffen:

- die öffentliche IP-Adresse des Endgeräts, von dem die Abfrage stammt;
- Name der Benutzerstation - Identifizierung durch das http-Protokoll, falls möglich;
- den Benutzernamen, der im Autorisierungsprozess angegeben wurde;
- die Ankunftszeit der Anfrage;
- die erste Zeile der http-Anfrage;
- http Antwortcode;
- die Anzahl der vom Server gesendeten Daten;
- die URL der zuvorvom Benutzer besuchten Seite (referer link) – falls er zum Onlinedienst über einen externen Link gewechselt hat,
- Informationen zum Browser des Benutzers;
- Informationen über Fehler während der http-Transaktion,

Die oben genannten Daten sind nicht mit bestimmten Personen verknüpft, die auf der Website surfen. Die Websites sammeln keine Informationen außer den in Cookies enthaltenen Informationen automatisch. Die so gesammelten Informationen werden unter anderem verwendet zu:

- Verwaltung der Website;
- Identifizierung möglicher Sicherheitsgefahren;
- Untersuchung des gesamten Nutzerverkehrs auf der Website.

#### **Verarbeitung der personenbezogenen Daten**

Über die Website gesammelte Informationen über den Benutzer können verwendet werden, um die Anpassung des Inhalts der Website an die Bedürfnisse des Benutzers zu bestimmen und eine Antwort auf die über das Kontaktformular gesendete Benutzeranfrage zu geben.

Die von Nutzern erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht an internationale Organisationen oder Drittländer weitergegeben.

Personenbezogene Daten, die über Formulare gesammelt werden, für die der Nutzer seine Zustimmung gegeben hat, werden zu dem Zweck und der Zeit verarbeitet, die zur ordnungsgemäßen Bearbeitung der Aufgabe erforderlich sind. Die Einzelheiten sind in den entsprechenden Abschnitten unter bestimmten Formularen aufgeführt.

### **Benutzerrechte**

Der Nutzer hat das Recht, auf Daten zuzugreifen, Daten zu berichtigen, zu löschen oder die Verarbeitung einzuschränken, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten einzureichen - dem Vorsitzenden des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten.

### **IV. Zusätzliche Informationen**

1. Die Website kann externe Links enthalten, über die die Benutzer direkt auf andere Websites zugreifen können. Bei der Nutzung der Website werden möglicherweise zusätzliche Cookies von anderen Stellen, insbesondere von Anbietern wie Google, in Ihrem Gerät abgelegt, damit Sie diese verwenden können von der Funktionalität der Website mit diesen Diensten integriert. Jeder der Anbieter definiert in seiner Datenschutzerklärung die Regeln für die Verwendung von Cookies, in deren Zusammenhang wir aus Sicherheitsgründen empfehlen, vor der Nutzung dieser Seiten das Dokument bezüglich der Datenschutzerklärung zu lesen.
2. Wir behalten uns das Recht vor, die oben genannten Datenschutzrichtlinien durch Veröffentlichung einer neuen Datenschutzrichtlinie auf unserer Website zu ändern. Nach der Änderung wird die Datenschutzrichtlinie auf der Seite mit dem neuen Datum angezeigt.

NEO HOSPITAL