Polityka prywatności serwisu internetowego https://szpitalnaklinach.pl

Polityka prywatności (dalej: „Polityka") określa zasady przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających serwis internetowy dostępny pod adresem https://szpitalnaklinach.pl (dalej: „Serwis") oraz zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii. Polityka realizuje obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO") oraz art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: „PKE").

Polityka dotyczy wyłącznie przetwarzania danych w związku z odwiedzaniem Serwisu, klauzule dedykowane dla poszczególnych typów danych znajdują się w zakładce „RODO" – https://www.szpitalnaklinach.pl/o-nas/rodo.

1) Administrator danych

Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest NEO HOSPITAL ONE Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kostrzewskiego 47, 30-437, Kraków, NIP: 7010859986, REGON: 381308576, KRS: 0000748980 zwane dalej „Administratorem".

Istnieje możliwość kontaktu z Administratorem pisząc na adres: ul. Kostrzewskiego 47, 30-437, Kraków lub poprzez e-mail: sekretariat@neohospital.pl.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych Pana Michała Ważydrąg, z którym może się Pani / Pan skontaktować pisząc na adres e-mail: security@neohospital.pl.

2) Jakie dane przetwarzamy

W związku z odwiedzaniem Serwisu możemy przetwarzać:

- dane techniczne urządzenia i przeglądarki, w tym Twój adres IP, typ i wersję przeglądarki, system operacyjny, ustawienia językowe, rozdzielczość ekranu;
- dane zapisywane w logach serwera, w tym datę i godzinę wizyty, adres żądanej podstrony, adres strony odsyłającej oraz ewentualny kod błędu;
- identyfikatory zapisywane w plikach cookies i podobnych technologiach;
- dane podane w formularzach kontaktowych dostępnych na stronie internetowej;
- w przypadku udzielenia zgody przy pomocy narzędzia Cookie Bot: informacje o Twojej aktywności w Serwisie, w tym odwiedzanych podstronach, czasie wizyty,

interakcjach z treściami oraz przybliżonej lokalizacji ustalonej na podstawie adresu IP.

Nie wymagamy podawania danych w celu przeglądania Serwisu. Nie zbieramy celowo szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 RODO.

3) Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna**	**Okres przetwarzania**
Zapewnienie prawidłowego działania Serwisu, jego wyświetlania i bezpieczeństwa (niezbędne pliki cookies, logi serwera)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udostępnianiu sprawnie działającego i bezpiecznego Serwisu); w zakresie cookies: art. 399 ust. 3 PKE (brak wymogu zgody dla cookies niezbędnych)	Przez okres sesji lub okres ważności danego pliku cookie wskazany w banerze cookies; logi serwera: do 12 miesięcy.
Zapamiętanie Twoich wyborów dotyczących plików cookies	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 7 ust. 1 RODO (obowiązek wykazania zgody) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do 6 miesięcy od zapisania wyboru.
Działania marketingowe, w tym pomiar skuteczności kampanii, a także analiza ruchu w Serwisie (cookies marketingowe i analityczne)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ust. 1 PKE (Twoja zgoda wyrażona w banerze cookies)	Do czasu wycofania zgody, nie dłużej niż okres ważności danego pliku cookie wskazany w banerze cookies
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)	Do upływu okresu przedawnienia roszczeń

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
Obsługa zapytań generowanych poprzez formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)	Przez okres lat 5 licząc od roku następującego po dacie wysłania wiadomości.

4) Pliki cookies i podobne technologie

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym podczas korzystania z Serwisu. Podobnie działają inne technologie, takie jak piksele, tagi czy pamięć lokalna przeglądarki. Stosujemy następujące kategorie:

- **Niezbędne:** umożliwiają działanie Serwisu, zapewniają bezpieczeństwo i zapamiętują Twoje wybory dotyczące cookies. Są stosowane zawsze, ponieważ bez nich Serwis nie mógłby działać prawidłowo.
- **Analityczne:** pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz z Serwisu, i ulepszać go. Są stosowane wyłącznie po wyrażeniu zgody.
- **Marketingowe:** pozwalają nam i naszym partnerom reklamowym wyświetlać Ci reklamy dopasowane do Twoich zainteresowań, również poza Serwisem, oraz mierzyć skuteczność kampanii. Są stosowane wyłącznie po wyrażeniu zgody.

Szczegółowa lista plików cookies, ich dostawców i okresów przechowywania jest dostępna w banerze Cookies dostępnym w Serwisie.

Zgodę możesz wyrazić, odmówić jej lub ją wycofać w dowolnym momencie, zmieniając ustawienia za pomocą banera cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Możesz także zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, w tym je usuwać lub blokować.

Użytkownik naszego Serwisu ma możliwość zmiany ustawień dotyczących plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej:

- **Google Chrome**

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików Cookies:

- Usuwanie plików Cookies,
- Domyślne blokowanie plików Cookies,
- Domyślne zezwalanie na pliki Cookies,
- Domyślne zachowywanie plików Cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików Cookies z konkretnych witryn lub domen

- **Internet Explorer**

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

- **Mozilla Firefox**

Z menu przeglądarki: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika". O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

- **Opera**

Z menu przeglądarki: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje zaznaczenie pozycji Ciasteczka.

- **Safari**

W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. W tym miejscu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze ,,Akceptuj pliki cookie".

Wyłączenie informacji Cookies w przeglądarce nie pozbawia Użytkownika dostępu do zasobów naszej witryny WWW. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

5) **Profilowanie**

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

6) Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, w szczególności dostawcom usług hostingowych, IT oraz narzędzi do zarządzania zgodami, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych;
- w przypadku wyrażenia zgody: dostawcom narzędzi analitycznych oraz partnerom reklamowym (np. operatorom platform reklamowych i sieci społecznościowych), którzy mogą działać jako odrębni administratorzy lub jako współadministratorzy wraz z nami w zakresie zbierania danych za pomocą cookies w Serwisie;
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

7) Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W ramach hostingu strony WWW, prowadzenia rejestru osób wyrażających zgodę na działania marketingowe oraz obsługi formularzy kontaktowych dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG ani organizacjom międzynarodowym.

8) Narzędzia marketingowe Meta Pixel i Google Ads

Administrator może korzystać z narzędzi marketingowych Meta Pixel oraz Google Ads w celu mierzenia skuteczności kampanii reklamowych, analizowania działań użytkowników na stronie internetowej, pomiaru konwersji, optymalizacji reklam oraz – jeżeli dana funkcja jest włączona – prowadzenia działań remarketingowych polegających na kierowaniu reklam do osób, które wcześniej odwiedziły stronę Administratora.

Meta Pixel

Na stronie internetowej Administrator korzysta z narzędzia Meta Pixel udostępnianego przez Meta. Narzędzie to umożliwia pomiar skuteczności reklam prowadzonych w usługach Meta, w tym ustalanie, czy po wyświetleniu lub kliknięciu reklamy użytkownik wykonał określone działanie na stronie, np. odwiedził określoną podstronę lub wysłał formularz kontaktowy.

W zależności od konfiguracji narzędzie może przetwarzać informacje o aktywności na stronie, adres URL odwiedzanej strony, informacje o zdarzeniach, dane techniczne

urządzenia i przeglądarki, adres IP oraz identyfikatory internetowe, w tym identyfikatory plików cookies.

Google Ads

Administrator może korzystać z narzędzi Google Ads w celu pomiaru skuteczności reklam, rejestrowania konwersji oraz optymalizacji kampanii reklamowych. Jeżeli włączone są funkcje remarketingu, dane mogą być również wykorzystywane do tworzenia grup odbiorców i wyświetlania reklam użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili stronę.

W zależności od wdrożonych funkcji i ustawień narzędzia mogą być wykorzystywane pliki cookies, identyfikatory kliknięć reklamowych, informacje o zdarzeniach na stronie oraz dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu.

Podstawa prawna i zgoda na technologie marketingowe

Technologie marketingowe, które wymagają zgody na przechowywanie informacji na urządzeniu użytkownika lub uzyskiwanie dostępu do informacji już tam zapisanych, są uruchamiane po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika przez baner cookies.

Przetwarzanie danych osobowych w związku z działaniami marketingowymi odbywa się na podstawie odpowiedniej przesłanki określonej w art. 6 ust. 1 RODO, ustalonej dla danego celu i sposobu przetwarzania. W zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na zgodzie, użytkownik może ją wycofać w dowolnym momencie.

Odmowa zgody na cookies marketingowe nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji strony internetowej.

Zarządzanie zgodami

Użytkownik może zaakceptować lub odrzucić cookies marketingowe, a także zmienić wcześniej dokonany wybór za pomocą banera cookies dostępnego na stronie internetowej.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Po wycofaniu zgody Administrator zaprzestaje uruchamiania objętych nią technologii w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

Odbiorcy danych

W związku z korzystaniem z narzędzi marketingowych dane mogą być przekazywane właściwym podmiotom z grupy Meta oraz Google, w zakresie niezbędnym do świadczenia wykorzystywanych usług.

W zależności od konkretnej usługi i sposobu przetwarzania podmioty te mogą działać jako odrębni administratorzy danych lub podmioty przetwarzające. Szczegółowe informacje są dostępne w politykach prywatności dostawców:

- Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/
- Google: https://policies.google.com/privacy

Przekazywanie danych poza EOG związane z cookies marketingowymi

W związku z korzystaniem z usług Meta i Google dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli takie przekazywanie ma miejsce, odbywa się ono na zasadach określonych w rozdziale V RODO, z zastosowaniem odpowiedniego mechanizmu prawnego i wymaganych zabezpieczeń.

9) Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- sprostowania danych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie zgody (art. 20 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 RODO);
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO (art. 77 RODO).

W celu skorzystania z przysługujących Ci praw skontaktuj się z nami w sposób przedstawiony powyżej. Ponieważ w Serwisie przetwarzamy głównie identyfikatory

internetowe, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje pozwalające na Twoją identyfikację (art. 11 RODO).

10) Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Dane techniczne i niezbędne pliki cookies są jednak konieczne do wyświetlenia Serwisu i zapewnienia jego bezpieczeństwa. Brak zgody na cookies analityczne i marketingowe nie ogranicza możliwości korzystania z Serwisu, a jedynie powoduje, że wyświetlane reklamy nie będą dopasowane do Twoich zainteresowań.

11) Zmiany polityki prywatności

Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 01.10.2026r.

Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki, aktualna wersja zawsze dostępna będzie na stronie internetowej wraz z datą jej obowiązywania.